



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.

**NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:**

Inspección y Reparación de Baños en General

**CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO:**

PR- MAN-170

**REVISIÓN:**

6

**FECHA DE REVISIÓN:**

Noviembre -2015

**HOJA:**

1/7

---

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO:**

Mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de las instalaciones hidráulicas y sanitarias para su correcto aprovechamiento en la inocuidad e higiene del personal.

---

**ÁREAS DE APLICACIÓN:**

Departamentos que intervienen en el procedimiento de Inspección y Reparación de Baños en General:

- Mantenimiento
- Calidad e Inocuidad

DOCUMENTO  
CONTROLADO



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

<b>Dirección: Técnica</b>		<b>Fecha de Elaboración: Abril, 2010</b>
<b>Departamento: Mantenimiento</b>		<b>Hoja: 2/7</b>
<b>Procedimiento: Inspección y Reparación de Baños en General</b>		
<b>Responsable</b>	<b>Operación Núm.</b>	<b>Descripción del procedimiento</b>
Jefe de Mantenimiento Hidráulico e Instalaciones y Gerencia de Mantenimiento	01	Planeación y Revisión del Programa del Mantenimiento Preventivo:  1.- Se Elabora un programa anual de mantenimiento preventivo cuyo periodo corresponderá al comprendido por el ciclo de cultivo (Julio -Junio).  2.- Se llevará a cabo una revisión anual del programa, la cual se realizará durante los dos meses finales de cada ciclo (Mayo- Junio).
Oficial	02	Revisión de Baños  1.- Se le informa verbalmente al Personal responsable de la limpieza del Área a revisar.  2.- Se inspeccionan visualmente lavabos, mingitorios, WC y regaderas en las partes en las cuales pudieran detectarse fallas.  3.-En caso de detectarse una falla se determina el material y herramientas a utilizar para su corrección.  4.- Detectada la falla, se informa al Área de Inocuidad para programar la reparación sin afectar a terceros.
Obrero	03	Reparación de Lavabo Individual  1.- La herramienta necesaria que debemos tener es una llave ajustable, llave stilson, pinzas de punta y destornillador.  2.- Para su reparación se debe cerrar la llave principal la cual se encuentra ubicada en la parte inferior del lavabo, para evitar la entrada de agua y poder hacer las labores necesarias.  3.- Si la falla es detectada en la manguera flexible, solamente se retira desajustando cada uno de sus extremos y se cambia por una nueva.  4.- Si la falla es en el cespól, este se retira y se desarma para limpiar o bien para sustituir la pieza dañada.  5.- Si la falla se encuentra en la contra canasta de igual manera se retira y se desarma para instalar una nueva o solamente la pieza dañada.

DOCUMENTO  
CONTROLADO



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

<b>Dirección: Técnica</b>		<b>Fecha de Elaboración: Abril, 2010</b>
<b>Departamento: Mantenimiento</b>		<b>Hoja: 3/7</b>
<b>Procedimiento: Inspección y Reparación de Baños en General</b>		
<b>Responsable</b>	<b>Operación Núm.</b>	<b>Descripción del procedimiento</b>
Obrero	04	<p>6.- Si es la llave mezcladora individual se retira para cambiar el empaque o para instalar una nueva.</p> <p>7.- Si es la llave estopero se cierra la línea de agua principal para poder cambiar esta llave.</p> <p>8.- Una vez terminada la operación se abre la llave principal de entrada para verificar el buen funcionamiento y se informa nuevamente al Personal de limpieza para que haga su intervención.</p> <p>9.- Dando fin a la actividad se realizara una bitácora para llevar un registro.</p> <p><b>Reparación de Lavabo Colectivo</b></p> <p>1.-Para su reparación se debe de cerrar la llave principal la cual se encuentra ubicada en la parte poniente del Módulo, sobre la banquetta, dentro de un registro para evitar la entrada de agua y poder hacer los movimientos necesarios con el material y herramientas y así solucionar la falla encontrada.</p> <p>2.- La Herramienta a utilizar es una llave ajustable, llave stilson, pinzas de punta, destornillador y cuchara de albañilería.</p> <p>3.- Si la falla es en la llave nariz se desarma para remplazar la pieza dañada o en su caso instalar una nueva.</p> <p>4.- Si se encuentra una filtración de agua en el azulejo se aplicará una masa de cemento blanco para impedir su Infiltración</p> <p>5.- Una vez terminada la operación se abre la llave principal de entrada para verificar el buen funcionamiento y se informa nuevamente al Personal de limpieza para que haga su intervención.</p> <p>6.- Dando fin a la actividad se realizara una bitácora para llevar un registro.</p>

DOCUMENTO CONTROLADO



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

<b>Dirección: Técnica</b>	<b>Fecha de Elaboración: Abril, 2010</b>
<b>Departamento: Mantenimiento</b>	<b>Hoja: 4/7</b>
<b>Procedimiento: Inspección y Reparación de Baños en General</b>	

Responsable	Operación Núm.	Descripción del procedimiento
Obrero	05	<p>Reparación de Mingitorio Individual</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Para su reparación se debe de cerrar la llave de entrada principal, la cual se encuentra ubicada en la pared a la altura de 2 metros dentro del área de baños, para evitar la entrada de agua y poder realizar los movimientos necesarios para solucionar la falla.</li> <li>2.- La herramienta a utilizar es una llave ajustable, llave stilson, pinzas de punta, y destornillador.</li> <li>3.- Si falla la llave de entrada se tendrá que desarmar para remplazar su pieza dañada o en su caso colocar otra nueva.</li> <li>4.- Ya terminada la operación se abre la llave principal de entrada para verificar el buen funcionamiento y se informa nuevamente al Personal de limpieza para que haga su intervención.</li> <li>5.- Dando fin a la actividad se realizará una bitácora para llevar un registro.</li> </ol>
Obrero	06	<p>Reparación de Mingitorio Colectivo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Para su reparación cerrar la llave principal la cual se encuentra ubicada en el módulo en la parte poniente sobre la banqueta dentro de un registro, evitando entrada de agua y así poder hacer los movimientos necesarios para la corrección de la falla.</li> <li>2.- Herramienta a utilizar, llave ajustable, llave stilson, pinzas de punta, destornillador y cuchara de albañilería.</li> <li>3.- Si falla la válvula se tendrá que desarmar para remplazar su pieza dañada o en su caso instalar una nueva.</li> <li>4.- Si se encuentra una filtración de agua en el azulejo se aplicará una masa de cemento blanco para impedir su Infiltración.</li> </ol>

**DOCUMENTO CONTROLADO**



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**  
CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

<b>Dirección: Técnica</b>		<b>Fecha de Elaboración: Abril, 2010</b>
<b>Departamento: Mantenimiento</b>		<b>Hoja: 5/7</b>
<b>Procedimiento: Inspección y Reparación de Baños en General</b>		
<b>Responsable</b>	<b>Operación Núm.</b>	<b>Descripción del procedimiento</b>
Obrero	07	<p>5.- Ya terminada la operación se abre la llave principal para verificar su buen funcionamiento y se informa al Personal de limpieza para que haga su intervención.</p> <p>6.- Dando fin a la actividad se realizará una bitácora para llevar un registro.</p> <p><b>Reparación de WC con Tanque Bajo</b></p> <p>1.- Para su reparación se debe de cerrar la llave principal de entrada la cual se encuentra ubicada en la parte baja del mueble para evitar la entrada de agua y poder hacer los movimientos necesarios con el material y herramientas y así solucionar la falla encontrada.</p> <p>2.- La herramienta a utilizar es una llave ajustable, llave stilson, pinzas de punta, destornillador, llave no. 10 española y cuchara de albañilería.</p> <p>3.- Al encontrar la falla dentro del depósito se procede a desarmar pieza por pieza para así hacer su remplazo ya que estas son desechables.</p> <p>4.- Si tenemos el daño en el asiento o tapa se procede a reemplazar los tornillos con los que se sujeta, si estuviese uno roto.</p> <p>5.- Cuando hay olor a drenaje o escurrimientos en la parte inferior de la taza, la falla la tenemos en el empaque conocido como cuello de cera, este se encuentra ubicado entre el WC y el piso que es donde está la salida al drenaje, el cual se tiene que reemplazar.</p> <p>6.- Si la taza estuviese floja, se procede a ajustar los tornillos que están en la parte inferior del mueble y se aplica una masa de cemento blanco para mantenerla fija.</p> <p>7.- Ya terminada la operación se abre la llave principal de entrada para verificar el buen funcionamiento y se informa nuevamente al personal de limpieza para que haga su intervención.</p> <p>8.- Dando fin a la actividad se realizara una bitácora para llevar un registro</p>

**DOCUMENTO CONTROLADO**



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**  
**CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.**

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

<b>Dirección: Técnica</b>		<b>Fecha de Elaboración: Abril, 2010</b>
<b>Departamento: Mantenimiento</b>		<b>Hoja: 6/7</b>
<b>Procedimiento: Inspección y Reparación de Baños en General</b>		
<b>Responsable</b>	<b>Operación Núm.</b>	<b>Descripción del procedimiento</b>
Obrero	08	<p>Reparación de WC con Fluxómetro</p> <p>1.- Para su reparación se debe de cerrar la llave principal de entrada la cual se encuentra ubicada en la pared a una altura de 2 metros dentro del área de baños, para evitar la entrada de agua y poder hacer los movimientos necesarios con el material y herramientas y así solucionar la falla encontrada.</p> <p>2.- La herramienta a utilizar es una llave ajustable, llave stilson, pinzas de punta, destornillador, llave no. 10 española y cuchara de albañilería.</p> <p>3.- Si la falla es en el Fluxómetro ya sea por falta de presión, falta de flujo, taponamientos de sarro y goteras, se tiene que cerrar la válvula de entrada de agua para poder trabajar y desarmar para ver dónde se encuentra el daño y dar mantenimiento o en su caso cambiar por una pieza nueva.</p> <p>4.- Si tenemos el daño en el asiento o tapa se procede a reemplazar los tornillos con los que se sujeta, si estuviese uno roto.</p> <p>5.- Cuando hay olor a drenaje o escurrimientos en la parte inferior de la taza, la falla la tenemos en el empaque conocido como cuello de cera, este se encuentra ubicado entre la taza con el piso que es donde está la salida al drenaje, el cual se tiene que reemplazar para solucionar el problema.</p> <p>6.- Si la taza estuviese floja, se procede a ajustar los tornillos que están en la parte inferior del mueble y se aplica una masa de cemento blanco para mantenerla fija.</p> <p>7.- Terminada la operación se abre la llave principal de entrada para verificar el buen funcionamiento y se informa nuevamente a Personal de limpieza para que haga su intervención.</p> <p>8.- Dando fin a la actividad se realizara una bitácora para llevar un registro</p>

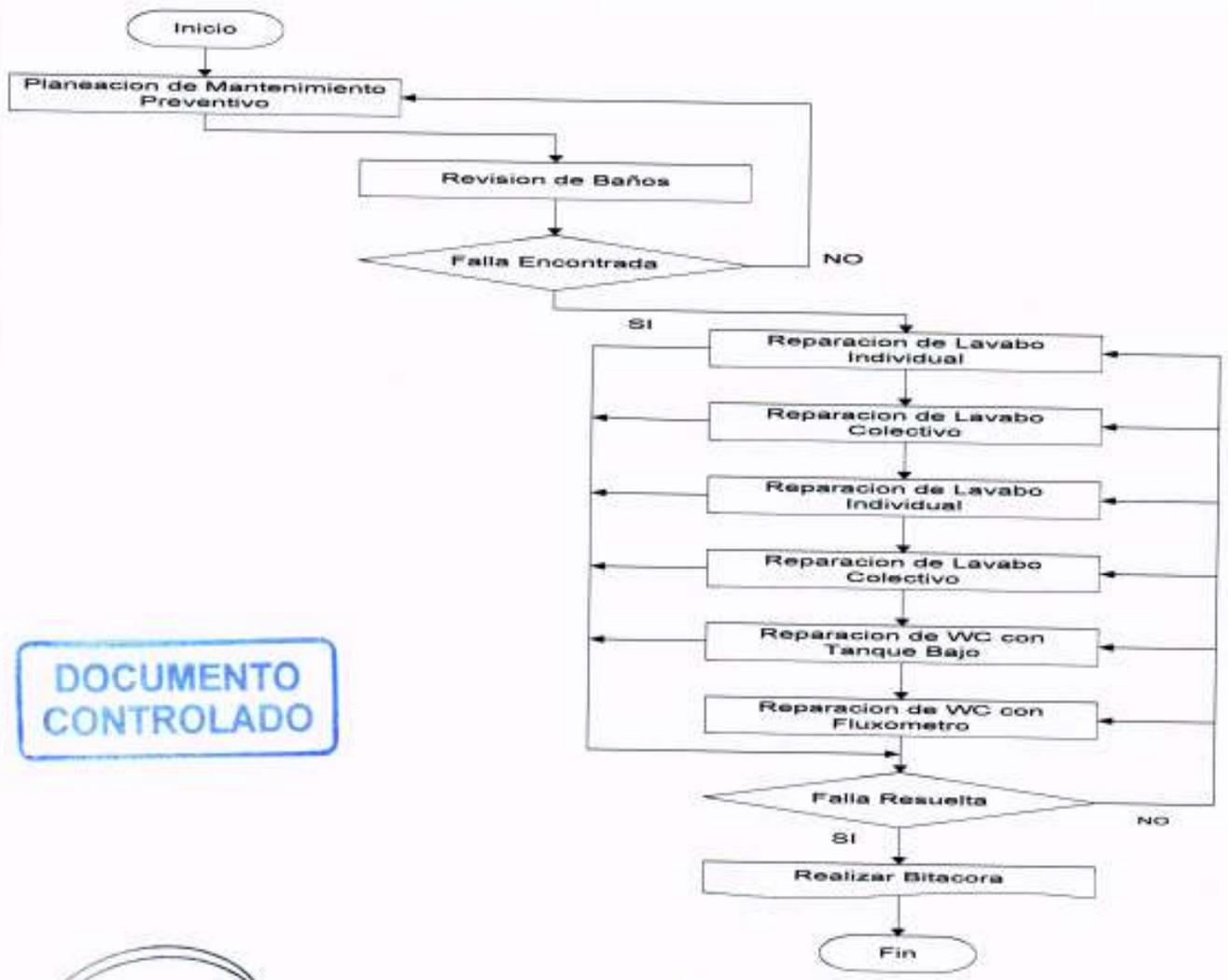
**DOCUMENTO CONTROLADO**



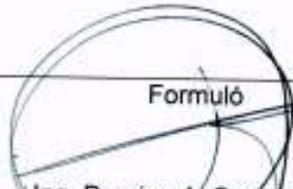
**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**  
CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.

**DIAGRAMA DE FLUJO**

<b>Dirección: Técnica</b>		<b>Fecha de elaboración: Abril, 2010</b>
<b>Departamento: Mantenimiento</b>		<b>Hoja: 7/7</b>
<b>Procedimiento: Inspección y Reparación de Baños en General</b>		
Jefe de Mantenimiento Hidráulico e Instalaciones y Gerente de Mantenimiento	Oficial	Obreros



**DOCUMENTO CONTROLADO**

 Formuló <b>Ing. Damian A. Segura Diaz</b> <b>JEFE DE MANTENIMIENTO</b> <b>HIDRÁULICO E INSTALACIONES</b>	 Revisó <b>Ing. Ismael Padrón Segura</b> <b>DIRECTOR TÉCNICO</b>	 Autorizó <b>Ing. Ismael Padrón Segura</b> <b>DIRECTOR TÉCNICO</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------